

BENJAMIN A. HOTT D.

Ingeniero informático

CONTACTO

Tel: +56 9 4952 3266

Mail: benjamin@bahd.cl

www.bahd.cl

LinkedIn: benjaminhottdelgado

HABILIDADES

Servicio al cliente

Soporte técnico

Desarrollo backend

Manejo de suite ofimática

Resolución de problemas

EDUCACION

2018-2021

Ingeniero informático

Instituto profesional Santo Tomas

2015

Desarrollo PHP & CSS

Jóvenes programadores

IDIOMAS

Español – Nativo

Inglés - Avanzado

SOBRE MI

Ingeniero Informático egresado el año 2021, titulado el año 2022 con distinción máxima, en el Instituto Profesional Santo Tomás, sede Puerto Montt.

Amante de la tecnología, desafíos personales y la buena música.

EXPERIENCIA

Soporte Freelance (Post Hotel & Spa, Canadá)

2023 - 2024

- Asistencia en instalación y configuración de televisores Smart Tv en las habitaciones del hotel.
- Asistencia a usuarios con impresoras.
- Asistencia a usuarios con suite ofimática.
- Instalación y configuración de programas según necesidades del usuario y empresa.

Auditor de ciberseguridad externo (NLT Secure, Chile)

2021 - 2023

- Coordinación, diseño y ejecución de ejercicios de phishing controlados.
- Creación de material de orientación e introducción a la ciberseguridad para usuarios finales.
- Soporte de configuración de plataformas corporativas Office 365.
- Ejercicios de Pentesting a plataformas corporativas externas.

Administrador de infraestructura / Pentester (TRUSTECH, Chile)

2020 - 2023

- Encargado de la infraestructura crítica de clientes, incluyendo administración de paneles corporativos Azure, M365, Workspace.
- Mantenimiento preventivo de servidores físicos / virtuales.
- Configuración de servidores Windows y Linux.
- Soporte a usuarios.
- Asistencia a técnicos en terreno.
- Implementador de soluciones de ciberseguridad.
- Ejecución de servicios relacionados a la infraestructura corporativa, incluyendo análisis de vulnerabilidades en terreno.

Técnico de soporte L2 (Grupo BACKUPCODE, Chile)

2018 - 2020

- Mantenimiento preventivo y de emergencia.
- Soporte en terreno.
- Asistencia técnica remota / presencial.